



---

## **Infoblatt zum Mittagessen in der **BGS** an der IGS Obere Aar**

---

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,  
liebe Schüler/innen und Lehrer,

auch im neuen Schuljahr versorgt die Firma El Tucano die IGS Obere Aar mit Mittagessen. Wir freuen uns über Ihr Interesse am Mittagessen und möchten Ihnen mit diesem Schreiben die häufigsten Fragen beantworten. Bitte zögern Sie nicht uns zu kontaktieren, falls Sie noch weitere Fragen rund um das Mittagessen haben.

### **☐ Was gibt es mittags zu Essen?**

Wir legen bei der Zusammenstellung des Speiseplans und der Zubereitung der Speisen Wert auf ein schmackhaftes Essen, das den Anforderungen an eine ausgewogene Ernährung gerecht wird. Bei der Zusammensetzung des Speiseplans berücksichtigen wir die Kriterien der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) für ein Mittagessen an Schulen.

Es gibt täglich ein Menü, dieses wird von der Betreuung der AWO aus einem Menüplan aus drei verschiedenen Menülinien ausgewählt. Wenn Ihr Kind eine Lactose- oder Gluten-Unverträglichkeit hat, können Sie dies im Anmeldebogen vermerken: die Betreuer bestellen dann für Ihr Kind eine Gluten- oder Lactosefreie Alternative. Wenn Ihr Kind eine andere Unverträglichkeit hat, teilen Sie dies bitte den Betreuern mit.

Weitere Informationen zu unserem Essen erhalten Sie unter:  
<http://www.eltucano.de/schulverpflegung/>.

### **☐ Wie erfolgt die Bezahlung?**

Ein Essen kostet 3,50 €. Für Kinder, die ein Anrecht auf das Bildungs- und Teilhabe-Paket haben (BuT-Kinder) kostet das Essen bei Vorlage der blauen Gutscheine 0 €. Bitte denken Sie rechtzeitig daran einen Folgeantrag beim zuständigen Amt zu stellen.

Die Bezahlung des Essens erfolgt über einen monatlichen Lastschriftinzug. Dazu muss uns ein ausgefülltes SEPA-Lastschriftmandat vorliegen, welches sich auf der Rückseite des Anmeldebogens für das Mittagessen befindet.

Auch Eltern, deren Kinder über Bildung und Teilhabe versorgt werden, müssen ein Lastschriftmandat vorlegen, um eine lückenlose Versorgung zu garantieren.

Für jedes angemeldete Kind wird ein Konto in unserem Programm MensaMax angelegt. Eltern die eine E-Mail Adresse bei der Anmeldung hinterlegen, erhalten von uns Zugangsdaten zu dem o. g. Konto des Kindes.

Bei Erhalt der Zugangsdaten, klicken Sie auf die Seite <https://login.mensawelten.de> und geben entsprechend Ihre Zugangsdaten ein und Sie können alle erfassten Bestellungen und getätigte Zahlungen einsehen.

Die Lastschrift wird am Anfang eines Monats für die exakte Zahl der Essen des Vormonats eingezogen. Wenn Ihr Kind z.B. für 5 x Essen in der Woche angemeldet ist, heißt das:

- ★ für Januar 2017 = 17 Essen und für den Februar 2017 = 20 Essen etc.
- ★ Entsprechend wird die Lastschrift berechnet und abgebucht.

#### ❑ **Wann kann ich eine Abbestellung vornehmen?**

Alle Bestellung sind verbindlich. Ausnahme ist der Krankheitsfall!  
Wenn Ihr Kind erkrankt ist und nicht die Schule/Betreuung besuchen kann, **können Sie spätestens bis 8 Uhr morgens des Krankheitstages telefonisch unter Telnr.: (06122-1709311) oder per Mail (nachricht@eltucano.de) die Stornierung der Bestellung vornehmen.**

#### ❑ **Kann ich auch im Laufe des Jahres kündigen?**

Sie können das Mittagessen zu jedem Zeitpunkt mit einer Frist von einer Woche kündigen. Dazu benötigen wir eine formlose schriftliche Mitteilung von Ihnen. Die unmittelbar folgende Monatsrate nach dem Datum der Kündigung wird trotzdem fällig, mit genau der Zahl der Essen, die vor der Kündigung noch für Ihr Kind ausgegeben wurden.

**Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich direkt an uns:**

**El Tucano GmbH & Co. KG  
Max-Planck-Ring 25  
65205 Wiesbaden  
Telefon 0 61 22 - 1 70 93 11  
[nachricht@eltucano.de](mailto:nachricht@eltucano.de)**